

Procedura resi, reclami e segnalazioni

Prima di procedere con l'invio della merce di rientro alla SPASCIANI, La preghiamo di contattare il Customer Service, il quale provvederà ad assegnarle un codice di autorizzazione che dovrà indicare sulla bolla.

Il nostro magazzino respingerà la merce inviata senza i relativi codici di autorizzazione.

Per ciascuna casistica di ritorno merce presso la SPASCIANI, le indichiamo le modalità operative che verranno adottate:

Prodotti inviati per riparazione in garanzia (reclamo)

- le spese di invio dei prodotti sono a carico SPASCIANI (nel caso in cui, a seguito dell'analisi, non dovesse essere riconosciuta la garanzia, al cliente verranno addebitati i costi della spedizione)
- il cliente riceverà l'autorizzazione all'invio della merce dopo l'inoltro al Customer Service del certificato di decontaminazione che può trovare in ultima pagina
- il Customer Service invierà il codice di reclamo a conferma della ricezione del modulo di decontaminazione.

Il nostro magazzino respingerà la merce inviata senza codice reclamo menzionato nella bolla di consegna

- nel caso in cui il Service SPASCIANI non rilevi difettosità sulla merce, oppure nel caso in cui il malfunzionamento sia da imputare ad un errato utilizzo da parte del cliente, saranno a suo carico i costi relativi all'analisi della merce, alla gestione della pratica ed al trasporto.

Prodotti inviati per riparazione

- le spese di invio dei prodotti sono a carico del cliente
- il cliente riceverà l'autorizzazione all'invio della merce dopo l'inoltro al Customer Service del certificato di decontaminazione che può trovare in ultima pagina
- il Customer Service invierà il codice di riparazione a conferma della ricezione del modulo di decontaminazione.

Il nostro magazzino respingerà la merce inviate senza codice riparazione menzionato nella bolla di consegna

Prodotti inviati a fronte di un errore d'ordine del cliente (reso)

- è necessario che il Customer Service rilasci l'autorizzazione al reso
- la restituzione può essere effettuata entro 8 gg dalla ricezione della merce
- le spese di trasporto sono a carico del cliente
- i prodotti, nel loro imballo originario e non utilizzati verranno accreditati all'80% del valore fatturato
- i prodotti, non utilizzati ma privi dell'imballo originario verranno accreditati al 70% del valore fatturato
- il reso deve essere autorizzato dal Customer Service attraverso l'invio del codice reso.

Il nostro magazzino respingerà la merce inviata senza codice reso menzionato nella bolla di consegna

Prodotti inviati a fronte di un errore da parte di SPASCIANI (reclamo)

- le spese di trasporto sono a carico SPASCIANI
- la merce verrà accreditata al 100% a condizione che sia integra, funzionante e negli imballi originari
- il reclamo deve essere autorizzato dal Customer Service attraverso l'invio del codice reclamo.

Il nostro magazzino respingerà la merce inviata senza codice reclamo menzionato nella bolla di consegna

A fronte della ricezione della merce, il Customer Service SPASCIANI La contatterà per informarla in merito sia all'esito dell'analisi svolta sia alla modalità di chiusura dell'attività (es. riparazione in garanzia, riparazione a costo, accredito e relativa percentuale di accredito, etc).

CERTIFICATO DI DECONTAMINAZIONE DEL MATERIALE

Dati del distributore o per la fatturazione	Dati dell'utilizzatore
Società	Società
Indirizzo	Indirizzo
CAP	CAP
Città	Città
Telefono	Telefono
Fax	Fax
e-mail	e-mail.
Nome del contatto	Nome del contatto
P IVA	P IVA
Servizio	Servizio
Spazio Riservato SPASCIANI	Codice Cliente: <input type="checkbox"/> Indirizzo di consegna
	Codice Cliente: <input type="checkbox"/> Indirizzo di consegna

Descrizione materiale inviato		
Tipo o codice	Quantità	Motivo dell'invio

L'attrezzatura non è stata utilizzata

L'attrezzatura su indicata è stata utilizzata in presenza di (obbligatorio):

<input type="checkbox"/> Amianto	<input type="checkbox"/> Prodotti cancerogeni
<input type="checkbox"/> Contaminanti biologici	<input type="checkbox"/> Metalli pesanti e additivi
<input type="checkbox"/> Disinfezione	<input type="checkbox"/> Pesticidi/Erbicidi
<input type="checkbox"/> Piombo	<input type="checkbox"/> Fumi di saldatura
<input type="checkbox"/> Principi attivi farmaceutici	<input type="checkbox"/> Particelle radioattive
<input type="checkbox"/> Produzione di enzimi	<input type="checkbox"/> Acque reflue
<input type="checkbox"/> Sabbiatura	<input type="checkbox"/> Segatura
<input type="checkbox"/> Nessun agente nocivo/tossico	<input type="checkbox"/> Altro

L'attrezzatura è stata decontaminata (OBBLIGATORIO)? SI NO*

Il sottoscritto mittente/utilizzatore sotto la propria responsabilità dichiara che le indicazioni sopra riportate circa l'utilizzo e, specialmente, la decontaminazione del materiale descritto corrispondono al vero

Nome e Cognome _____

Ragione Sociale _____ Data e Luogo _____

Firma _____

*SPASCIANI, per la sicurezza dei propri dipendenti, non accetta ai fini di reso e manutenzione materiale utilizzato e non decontaminato.