

Qualità, competenza tecnica e servizio sono alla base del lavoro con cui la SPASCIANI S.p.A. progetta, produce e vende DPI (Dispositivi di Protezione Personale) dal 1892.

La nostra missione è la SODDISFAZIONE DEL CLIENTE.

Per questo la SPASCIANI S.p.A. si impegna a:

- interpretare le esigenze esplicite ed implicite dei suoi clienti, per tradurle in prodotti e servizi sempre più rispondenti alle loro aspettative;
- applicare un Sistema Qualità (conforme ai requisiti della norma UNI EN ISO 9001) per garantire una corretta gestione delle materie prime, dei processi e delle risorse impiegati per la realizzazione di prodotti competitivi sul mercato ed in linea con i requisiti cogenti applicabili (Direttive DPI, PED, MED);
- adottare le tecnologie di settore più avanzate per la produzione di dispositivi in continuo miglioramento, mirati a garantire la sicurezza del suo personale e della comunità, così come il rispetto dell'ambiente;
- individuare e valutare i rischi e le opportunità che possono influenzare la conformità dei prodotti e servizi rispetto al sistema di qualità adottato, e la capacità di aumentare la soddisfazione del cliente.

Per perseguire questa missione, l'azienda:

- stabilisce degli obiettivi, valutati periodicamente, per migliorare costantemente la qualità di prodotti e servizi, tenendo conto delle situazioni del mercato e delle aspettative dei clienti;
- si sforza di identificare ed eliminare le fonti d'errore derivanti dallo sviluppo dei processi basandosi sul raggiungimento degli obiettivi stabiliti, sull'analisi della soddisfazione del cliente e sull'attività di verifica, esterna ed interna, per proporre soluzioni idonee;
- si impegna a ridurre progressivamente il numero di reclami dei clienti e di possibili non conformità;
- opera con fornitori affidabili, con i quali ricercare, mantenere e consolidare relazioni di reciproca collaborazione, perseguendo obiettivi comuni di prodotto e di innovazione;
- dedica al proprio personale una formazione continua per aumentarne la competenza tecnica, la consapevolezza e la partecipazione;
- è alla ricerca costante di idee e proposte per il miglioramento del sistema di gestione della qualità, sforzo collettivo del personale che rende la SPASCIANI S.p.A. una società dinamica in continua evoluzione.

La Direzione

Quality, technical competence and service are the basics at Spasciani S.p.A. which designs, manufactures and sells PPE (Personal Protection Equipment) since 1892.

Our mission is the CUSTOMER SATISFACTION.

To this aim SPASCIANI S.p.A. commits to:

- understand the explicit and implicit needs of customers to translate them into highly customized products and services;
- apply a Quality System (according to UNI EN ISO 9001 standard) to ensure the proper management of the raw materials, the processes and the resources used to produce competitive products on the market and compliant with applicable regulatory requirements (PPE Regulation, PED and MED Directives);
- adopt the most advanced sector technologies to realize devices in continuous improvement, aimed at guaranteeing the safety of its staff and the community, as well as the respect for the environment;
- identify and evaluate the risks and the opportunities that can affect the conformity of products and services with respect to the quality system adopted and the possibility to increase customer satisfaction.

To pursue this mission, the company:

- establishes targets, periodically assessed, to constantly improve the quality of products and services, in the light of the market situation and customer expectations;
- endeavors to identify and eliminate the sources of error associated with the manufacturing processes by analyzing the achievement of the established targets, the customer satisfaction and the audit responses (both external and internal), to propose suitable solutions;
- undertakes to progressively reduce the number of customer complaints and possible non-conformities;
- cooperates with reliable suppliers with whom develops and maintains relationships of mutual collaboration, by pursuing common aims of product quality and innovation;
- commits a continuous training to its staff to increase their technical competence, awareness and participation;
- constantly looks for ideas and proposals to improve the quality management system through a staff collective effort that makes SPASCIANI S.p.A. a dynamic company in constant evolution.

The General Management